

令和2年度 接遇・満足度アンケート結果報告

令和2年8月から10月にかけて、当法人が運営する施設・事業所の利用者様及び家族様を対象として「令和2年度接遇・満足度アンケート」を実施させていただきました。実施に際しましては、ご協力いただきました皆さまに厚くお礼申し上げます。

アンケートの集計結果につきましては、下記のとおりご報告させていただきます。

また、別紙のとおり各事業所に対するご意見・ご要望をいただいております。改善が必要なご意見につきましては、真摯に取り組んでまいりますので今後共よろしくお願ひ申し上げます。

社会福祉法人嬉野町社会事業助成会
特別養護老人ホームうれしの

理事長 徳永 賢治
施設長 副島 裕二

アンケート配布数 523件 回答数 335件 回答率 64%

	している	していない	どちらともいえない	未回答
① 職員は進んで挨拶をしていますか？	330件	1件	4件	0件
② 職員は笑顔で接していますか？	329件	0件	6件	0件
③ 職員の身だしなみは整っていますか？	332件	0件	1件	2件
④ 職員の言葉使いは丁寧にできていますか？	331件	0件	4件	0件
⑤ 職員は気持ちのいい態度（対応・行動）で接していますか？	331件	0件	4件	0件